

Yksityisyydensuojaseloste

Päivitetty 21.5.2018

Tämä on henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 12 ja 13 artiklan mukainen yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja.

REKISTERIN PITÄJÄ

Provestis Oy

Y-tunnus 1041592-0
Eteläkatu 21
53500 Lappeenranta

Vastuhenkilö

Jukka Laakkonen
jukka.laakkonen@provestis.fi
Puh. 044 286 8826

TIETOJÄRJESTELMÄT JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Provestis Regatta

- Asiakassuhteiden hoitaminen
- Markkinointi
- Työsuhdetietojen hallinnointi (Provestiksen työntekijöiden osalta)

Provestis Yritysweb

- Asiakassuhteiden hoitaminen
- Tuotetilaukset verkossa
- Omien asiakastietojen tarkastelu
- Verkkosivuston kävijöiden tilastointi ja seuranta (evästeet)

Provestis-kotisivut

- Verkkosivuston kävijöiden tilastointi ja seuranta (evästeet)

MailerLite

- Uutiskirjeiden lähettäminen
- Asiakassuhteiden hoitaminen
- Sähköpostimarkkinointi

Googlen palvelut

- Asiakassuhteiden hoitaminen ja väliaikainen säilyttäminen
- Verkkopalveluiden kävijämäärien seuranta
- Markkinointi
- Google lomakkeiden käyttö (asiakaskyselyt, tarjouspyynnöt)

HENKILÖREKISTERIIN MERKITYJEN HENKILÖIDEN OIKEUDET

Henkilörekisteriin merkityillä henkilöillä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada tietää, mitä tietoja hänestä on tallennettu
- Oikeus vaatia omien tietojen poistamista henkilörekisteristä
- Oikeus kieltää omiin henkilötietoihin perustuva suoramarkkinointi

Vaatimukset omien tietojen tallennusta tai niiden poistamista koskien tulee esittää kirjallisesti ja henkilökohtaisesti allekirjoitettuna rekisterinpitäjälle. Mahdolliset ongelmatilanteet henkilötietojen käsittelyyn liittyen pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan asianomaisen henkilön ja rekisterinpitäjän kesken. Rekisteriin merkityillä henkilöillä on kuitenkin aina on oikeus tehdä valitus tietojensa väärinkäytösepäilyistä tietosuojavaltuutetulle (<http://www.tietosuoja.fi/fi/>).

HENKILÖREKISTERIT

Provestis Regatta -tietokanta

Henkilötietojen alkuperä

- Provestis Oy
- Bisnode (<https://finland.bisnode.fi/>)
- Suomen Asiakastieto

Kerätyt henkilötiedot (asiakkaat ja toimittajat)

- Etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Toimenkuva yrityksessä
- Puhelinnumero
- Henkilön työhön liittyviä tietoja kuten yritys, toimipiste ja kustannuspaikka
- Osto- ja myyntitoiminnan kannalta oleellisia tietoja kuten käytetyt vaatekoot

Kerätyt henkilötiedot (Provestiksen työntekijät)

- Etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Toimenkuva yrityksessä
- Kasvokuva
- Palkkatiedot

Tietojen säilytys

Tietoja säilytetään tietokannassa asiakassuhteen (asiakkaat) tai työsuhteen (Provestiksen työntekijät) voimassaolon ajan sekä enimmillään kymmenen vuotta voimassaolon päättymisen jälkeen.

Tietojen suojaaminen

- Käyttäjien määrittämiä salasanoja säilytetään ainoastaan salatussa muodossa.
- Yhteys verkkopalveluihin muodostetaan SSL-suojatun yhteyden (https) kautta.
- Pääsy henkilötietoihin edellyttää aina kirjautumista tietojärjestelmään.

Tietojärjestelmät, joissa henkilötietoja käytetään

- Provestis Regatta
- Provestis Yritysweb
- Provestis-kotisivut

Tietojärjestelmät, joihin henkilötietoja siirretään

- MailerLite: Henkilötietoja käytetään MailerLite-palvelussa uutiskirjeiden lähettämiseen

Pääsy tietoihin

- Pääsy henkilörekisterin tietoihin on tietoja Provestis Oy:n henkilökunnalla. Tietojen näkyvyyttä on rajattu työntekijäkohtaisesti kunkin työntekijän toimenkuvan perusteella.
- Asiakasyrityskohtaisesti työntekijöiden tietoihin on pääsy asiakasyrityksen itsensä määrittämällä henkilöillä sekä henkilöillä, joilla pääsy tietoihin on sovittu Provestis Oy:n kanssa.
- Kirjautumalla Yrityswebin nk. henkilökuntakauppaan yrityskohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla on mahdollista työntekijähaun ehdotuslistalla nähdä yrityksen työntekijöiden nimiä.

MailerLite

Henkilötietojen alkuperä

- Provestis Regatta -tietokanta
- Provestiksen markkinointivastaavat

Kerätyt henkilötiedot

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Yritys
- Puhelinnumero

Tietojen säilytys

Tietoja säilytetään tietokannassa asiakassuhteen voimassaolon ajan sekä enimmillään kymmenen vuotta voimassaolon päättymisen jälkeen.

Tietojen suojaaminen

- Käyttäjien määrittämiä salasanoja säilytetään ainoastaan salatussa muodossa.
- Yhteys verkkopalveluihin muodostetaan SSL-suojatun yhteyden (https) kautta.
- Pääsy henkilötietoihin edellyttää aina kirjautumista tietojärjestelmään.

Tietojärjestelmät, joissa henkilötietoja käytetään

- MailerLite

Pääsy tietoihin

- Provestis Oy:n markkinoinnista vastaavat henkilöt

Lisätiedot

- <https://www.mailerlite.com/privacy-policy>

Googlen palvelut

Henkilötietojen alkuperä

- Provestis Oy
- Bisnode (<https://finland.bisnode.fi/>)
- Suomen Asiakastieto

Kerätyt henkilötiedot

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Yritys
- Puhelinnumero
- Palkkatiedot (Provestiksen henkilökunnan osalta)

Tietojen säilytys

Tietoja säilytetään tietokannassa asiakassuhteen voimassaolon ajan sekä enimmillään kymmenen vuotta voimassaolon päättymisen jälkeen.

Tietojen suojaaminen

- Käyttäjien määrittämiä salasanoja säilytetään ainoastaan salatussa muodossa.
- Yhteys verkkopalveluihin muodostetaan SSL-suojatun yhteyden (https) kautta.
- Pääsy henkilötietoihin edellyttää aina kirjautumista tietojärjestelmään.

Tietojärjestelmät, joissa henkilötietoja käytetään

- MailerLite
- Osoitetarrojen luominen, postitus

Pääsy tietoihin

- Provestis Oy:n markkinoinnista vastaavat henkilöt

Lisätiedot

- <https://policies.google.com/?hl=fi>

Google Analytics

Henkilötietojen alkuperä

- Provestis-kotisivut (eväste)
- Provestis Yritysweb (eväste)

Tietojärjestelmät, joissa henkilötietoja käytetään

- Googlen palvelut

Pääsy tietoihin

- Provestis Oy:n markkinoinnista vastaavat henkilöt

Lisätiedot

- <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fi>